



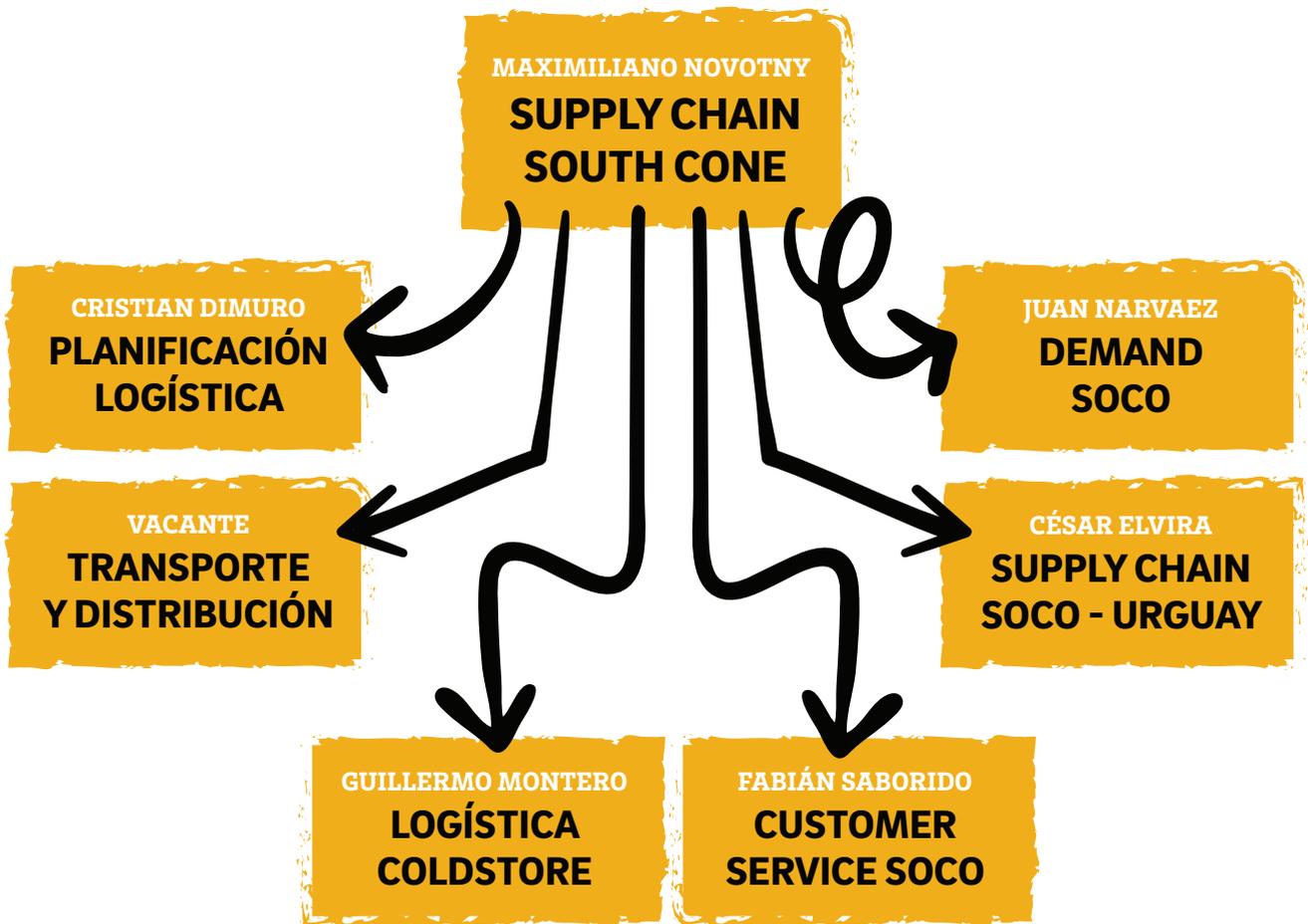
MÓDULO 6

SUPPLY CHAIN

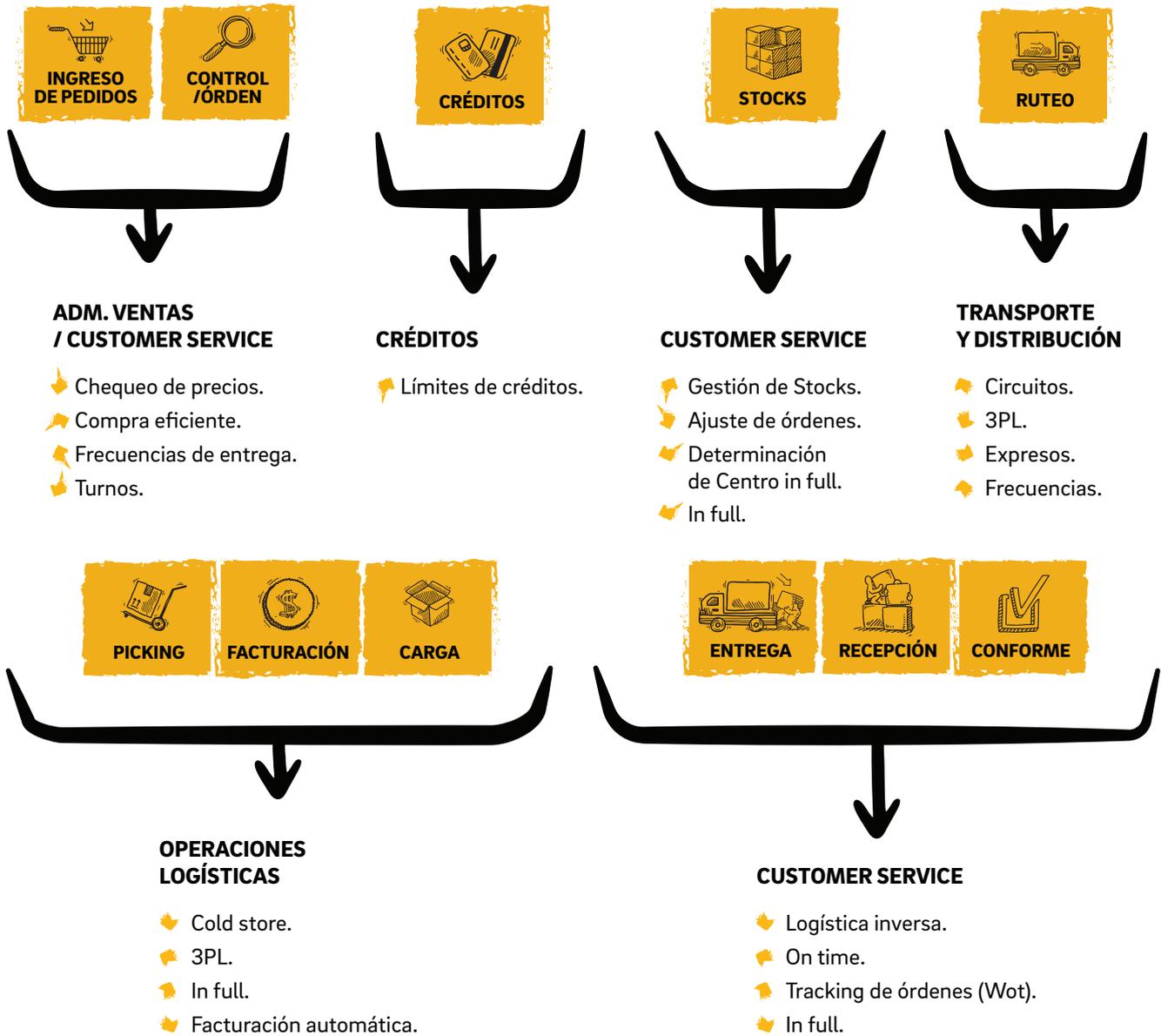
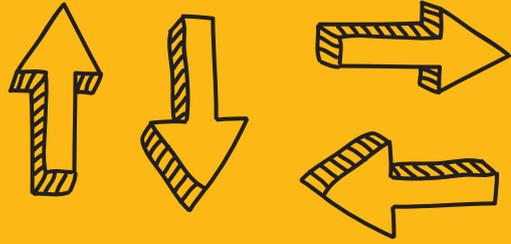
- 6.1 ESTRUCTURA SUPPLY CHAIN CONO SUR.**
- 6.2 PROCESO OTC (ORDERS TO CASH).**
- 6.3 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE.**
- 6.4 POLÍTICA DE SERVICIO.**
- 6.5 RED DE DISTRIBUCIÓN CONO SUR.**
- 6.6 COSTOS LOGÍSTICOS.**
- 6.7 RED DE DISTRIBUCIÓN DEL MERCADO LOCAL.**
- 6.8 MAPA DE OPERADORES LOGÍSTICOS ARGENTINA.**
- 6.9 PROCESO DE ABASTECIMIENTO A OPERADORES.**
- 6.10 PROCESO S&OP.**



ESTRUCTURA SUPPLY CHAIN CONO SUR



PROCESO OTC (ORDERS TO CASH)



"CUSTOMER SERVICE ES LA INTERFASE ENTRE EL CLIENTE Y SUPPLY CHAIN MCCAIN".

"Customer Service es el encargado de dar visibilidad en todo el proceso de OTC velando por el cumplimiento del nivel de servicio (in full / on time) comprometido con el cliente".

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE



INGRESO DE PEDIDO

CLIENTE

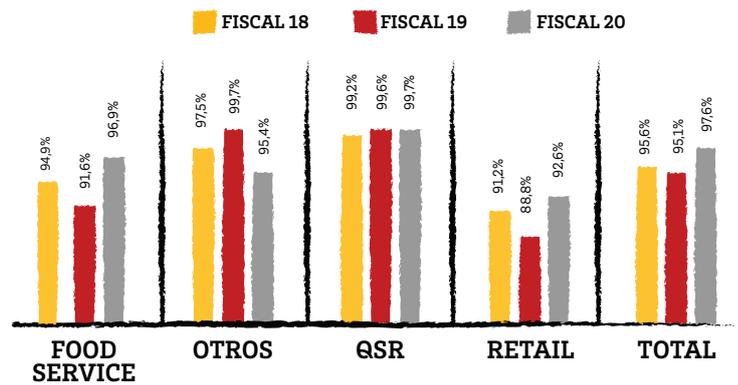
Acuerdo de servicio (Política).

- 👉 Frecuencia de entrega.
- 👉 Compra eficiente.
 - 👉 Pedido mínimo.
 - 👉 Pallet completo %.
 - 👉 Camada completa %.
 - 👉 Camión completo %.
- 👉 Lead Time de entrega.
- 👉 Información de Sell Out.

MCCAIN

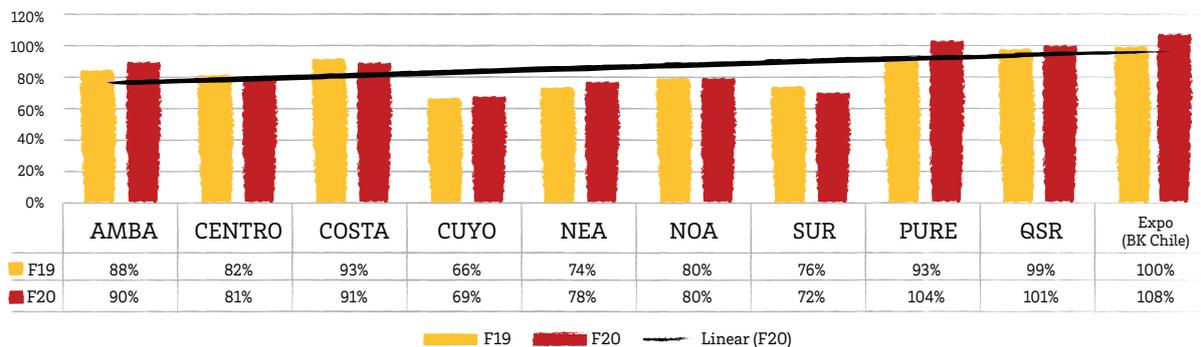
- 👉 Centro de abastecimiento.
- 👉 **In full** - Asignación de stock.
- 👉 **On time** - Planificación / Despacho y distribución.
- 👉 **Logística inversa** (devoluciones).

FILL RATE / IN FULL CAJAS PEDIDAS VS. CAJAS ENTREGADAS



PERIODO	FOOD SERVICE	OTROS	QSR	RETAIL	TOTAL
FISCAL 18	94,9%	97,5%	99,2%	91,2%	95,6%
FISCAL 19	91,6%	99,7%	99,6%	88,8%	95,1%
FISCAL 20 YTD	96,9%	95,4%	99,7%	92,6%	97,6%

CARGABILIDAD F19 vs. F20



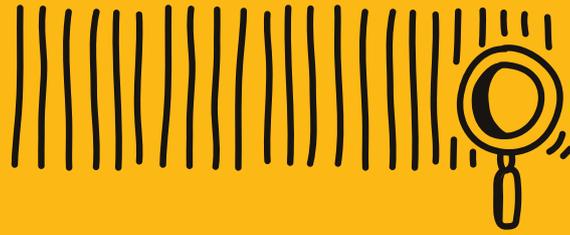
CARGABILIDAD

% Ocupación de la bodega del camión.

- 👉 Proyectos de mejora realizados en cargabilidad:
 - 👉 Degasa de 24 a 26 PAL.
 - 👉 Flakes de 26 a 28 PAL.
 - 👉 QSR MCD de 26 a 27 PAL.
 - 👉 BK Chile de 26 a 28 PAL.

“Los acuerdos previos con clientes nos dan la posibilidad de alinear expectativas y definir el nivel de servicio para cada uno de ellos esperando buscando la eficiencia logística para hacer rentable el negocio”.

POLÍTICA DE SERVICIO



POLÍTICA DE SERVICIO FS/RT DESDE BALCARCE (62% DEL VOLUMEN)

ZONA	CAMIONES X SEMANA	LIBERACIÓN CRED./STOCK	COORDINACIÓN /DESPACHO	CARGA
AMBA/PBA	Diaria	Antes de las 14Hs	48Hs (días hábiles)	Diaria
COSTA	Diaria	Antes de las 14Hs	48Hs (días hábiles)	Diaria
NEA	2	Antes de las 14Hs	Jueves	Domingo
NOA	1	Antes de las 14Hs	Jueves	Sábado
CENTRO	2	Antes de las 14Hs Antes de las 14Hs	Jueves Lunes	Sábado Miércoles
CUYO	1	Antes de las 14Hs	Jueves	Sabado
SUR	1	Antes de las 14Hs	Jueves	Domingo

"El equilibrio entre la frecuencia de entrega y la compra eficiente con la reducción del picking, el drop size del pedido, mejora los costos de la operación del almacén y la cargabilidad del camión".

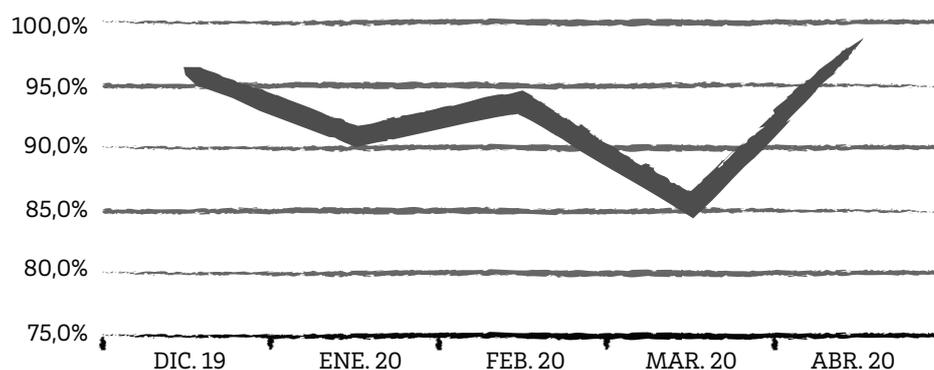
POLÍTICA DE SERVICIO DESDE OPERADORES LOGÍSTICOS 38% VOLUMEN

FRECUENCIA DE ENTREGA

CLIENTE	OPERADOR	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
DISTRIBUIDORA LA CHICHIESA	Axis	X	X	X	X	X	X
COTO 55 AVELLANEDA	Axis					X	

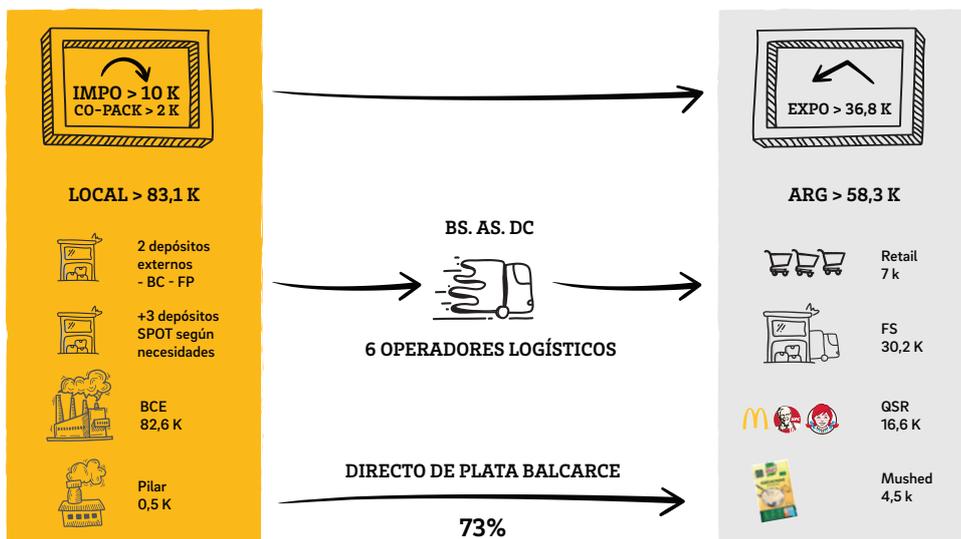
ON TIME - FECHA REAL DE ENTREGA VS. FECHA PREFERENTE DE ENTREGA

EVOLUCIÓN ON TIME FOOD SERVICE



ZONA	dic.-19	ene.-20	feb.-20	mar.-20	abr.-20
TOTAL	96,1%	91,3%	93,9%	85,8%	99,6%

RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONO SUR



PLANTA BALCARCE COLD STORE

- Cold Store manual: 5000 pallets (+ 1840 con proyecto shuttle).
- Cold Store automático: 6600 pallets.
- Capacidad de despacho PT: 35 camiones por día (normal). Máxima capacidad 45 camiones / día.

PROYECTO SHUTTLE COLD STORE MANUAL

Modalidad de entrega terrestre / marítimo.
Toda la flota es tercerizada.

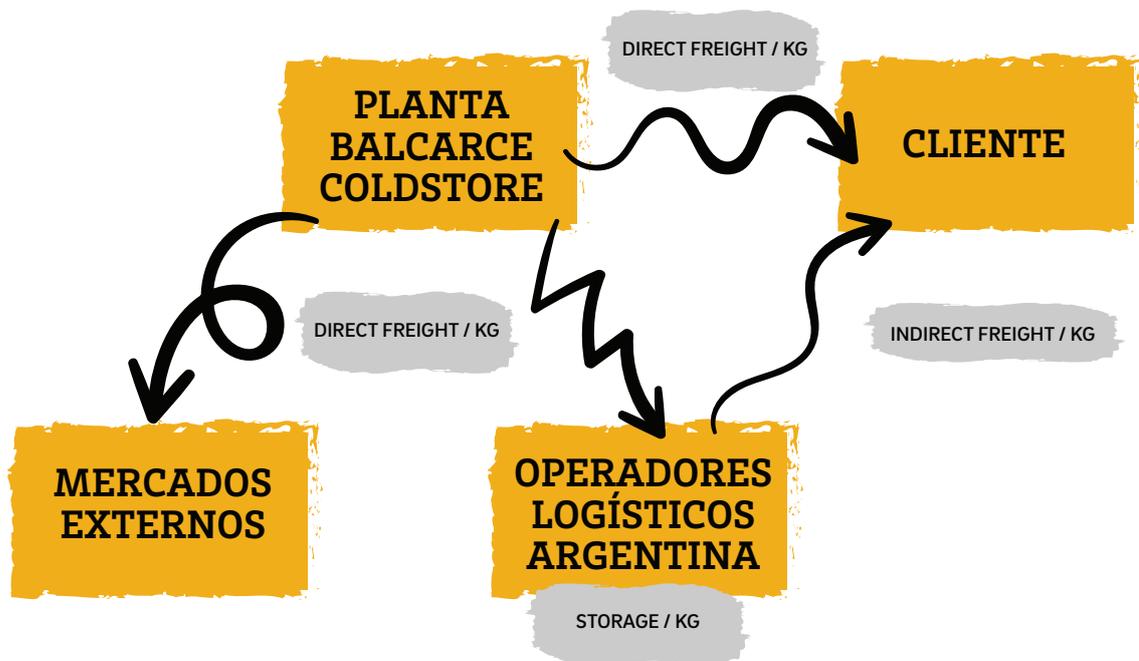


COLD STORE AUTOMÁTICO

- Altura 35 mts.
- Largo 120 mts.
- Ancho 15 mts.



COSTOS LOGÍSTICOS



A mayor complejidad de la red logística con mayor cantidad de operadores logísticos implica:

- ✦ Mayor nivel de inventario total (working capital).
- ✦ Mayor costo de almacenamiento y flete.
- ✦ Riesgo de diferencias de inventario y obsolescencia.

"El tipo de entrega determina el costo logístico afectando directamente a la rentabilidad del canal".

Ejemplo de costo para la zona de GBA (diferencia entre 3pl y Balcarce).

ZONA GBA	3PL	DIRECTO BCE
STORAGE / KG	USD 0,06	USD 0,00
DIRECT FREIGHT / KG	USD 0,05	USD 0,02
INDIRECT FREIGHT / KG	USD 0,02	USD 0,00
TCL / KG	USD 0,13	USD 0,02

DIFERENCIA ENTRE 3PL Y DIRECTO BCE USD 0,11

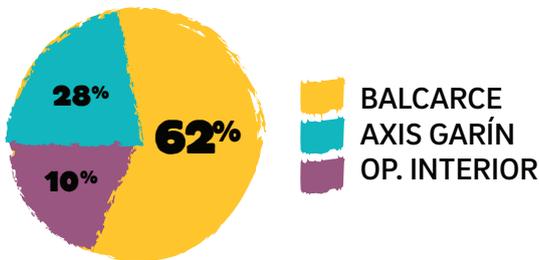
SAVING POR CAMIÓN USD 2.450

RED DE DISTRIBUCIÓN DEL MERCADO LOCAL



-  62% Entrega directa desde Balcarce.
-  28% Entrega desde operador Bs. As. (Axis Garín).
-  9% restante desde operadores logísticos del interior.

DISTRIBUCIÓN DE TONS.



Modalidad de entrega terrestre – circuito/3PL/expreso.
Circuitos al interior hasta 6 clientes por camión (modalidad reparto).



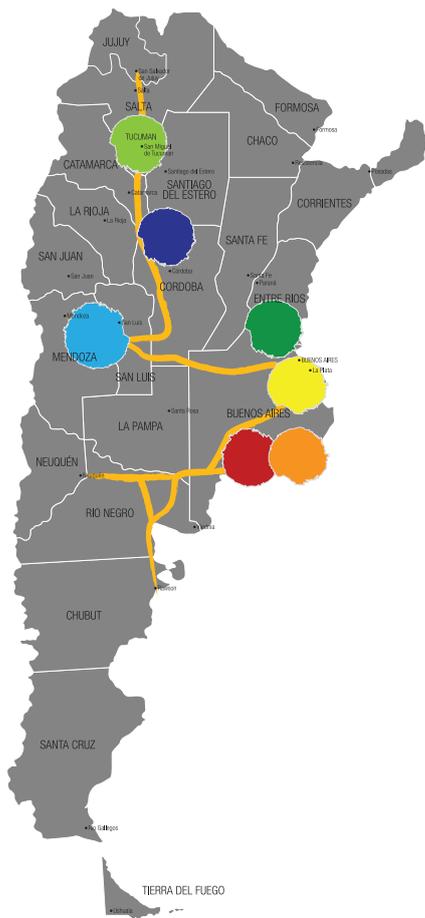
ZONAS DE DISTRIBUCIÓN



-    Canal de atención Retail (bajo volumen por boca de entrega) por operador logístico.
-   Canal de atención Retail y Food Service (excepto clientes de alto volumen) por operador logístico.
-  Canal de atención Retail y Food Service (excepto clientes de alto volumen) por operador logístico, la isla por expreso.
-  Sin operador logístico canal de atención Retail por expreso y Food Service directo de planta.



MAPA DE OPERACIONES LOGÍSTICAS



CONG DEL CENTR - CÓRDOBA

- 1,5% del volumen total.
- 72 puntos de entrega.
- 33 tons.



AXIS GARÍN - BUENOS AIRES GARÍN

- 28% del volumen total.
- 407 puntos de entrega.
- 851 tons.
- Gestión por interfase.



SURFRIGO - BUENOS AIRES EZEIZA

- 3,2% del volumen total.
- 151 puntos de entrega.
- 122 tons.



COLD STORE BALCARCE BS. AS. BALCARCE

- 62% del volumen total.
- 84 puntos de entrega.
- 1700 tons FS y RT.
- 1660 tons QSR + púre.
- Gestión sap/wms.



SILBRUMAR - MAR DEL PLATA

- 4% del volumen total.
- 95 puntos de entrega.
- 165 tons.



FRINOA - TUCUMÁN

- 0,9% del volumen total.
- 33 puntos de entrega.
- 26 tons.

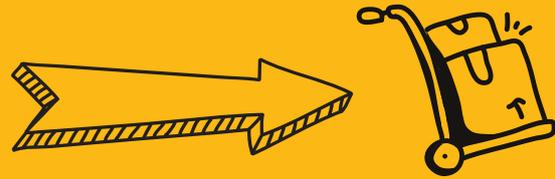


LOS OLIVOS - MENDOZA

- 0,7% del volumen total.
- 66 puntos de entrega.
- 16 tons.

* FoodService – 70% Vol. Balcarge, 20% Vol. Axis, 7% Vol. entre Silbrumar y Surfrigo.
 * Retail - 24% Balcarge, 60% Axis, 16 % Vol. operadores del interior.
 * QSR/Others - 100% Vol. Balcarge.

ABASTECIMIENTO DE OPERADORES



DATOS POR OPERADORES LOGÍSTICOS

- 📌 Definición de GPS x centro.
- 📌 GPS comprometido del mes.
- 📌 Histórico de venta por cliente.
- 📌 Lugar de abastecimiento del cliente.
- 📌 Política de cobertura.
- 📌 Avance de ventas.
- 📌 Lead time de reposición.

"Conociendo la demanda de nuestros clientes nos ayuda a mejorar el estimado de GPS x centro, mejorando así los fuera de stock en los operadores logísticos".

	VOLUMEN	LT REPO	POSICIONES	COB OBJ FRITAS	COB OBJ NO PAPA
Planta Balcarce	62%	Semanal	-	12	31
Axis Logística	28%	Diaria	1200	12	35
Frinoa	0,90%	Semanal	45	15	31
Congelados del Centro	1,50%	Semanal	80	15	31
Silbrumar	4,00%	Semanal	100	15	31
Los Olivos	0,70%	Semanal	40	15	31
Sufrigo	3,20%	Semanal	100	15	31



S&OP FLOW SOUTHERN CONE REGION

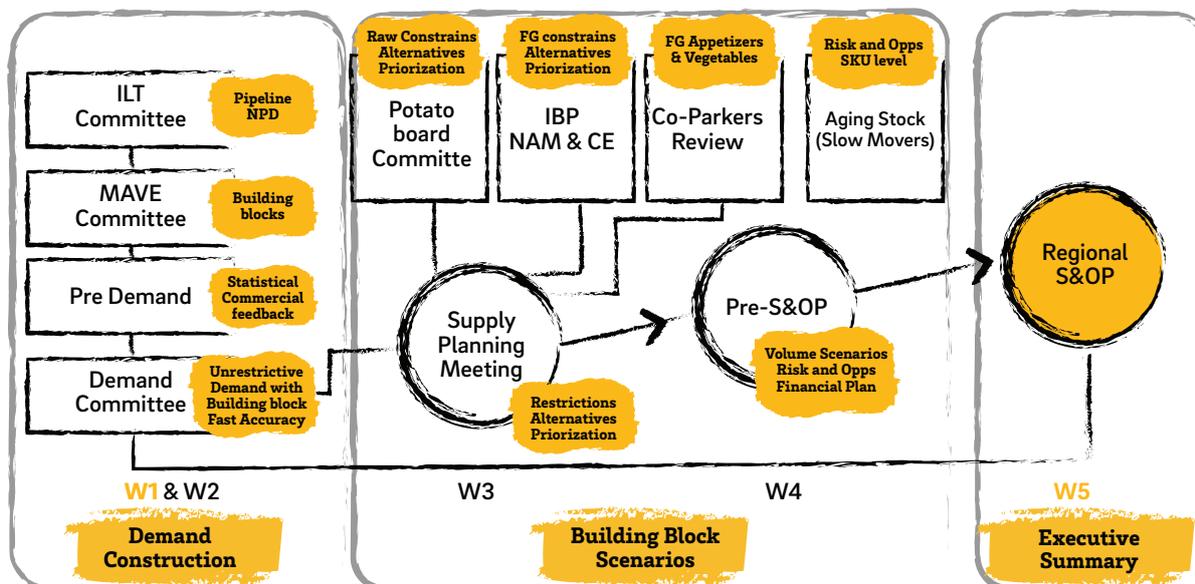


S&OP consiste en balancear la demanda y suministro, alinear los planes operativos y financieros con la estrategia y control del negocio.

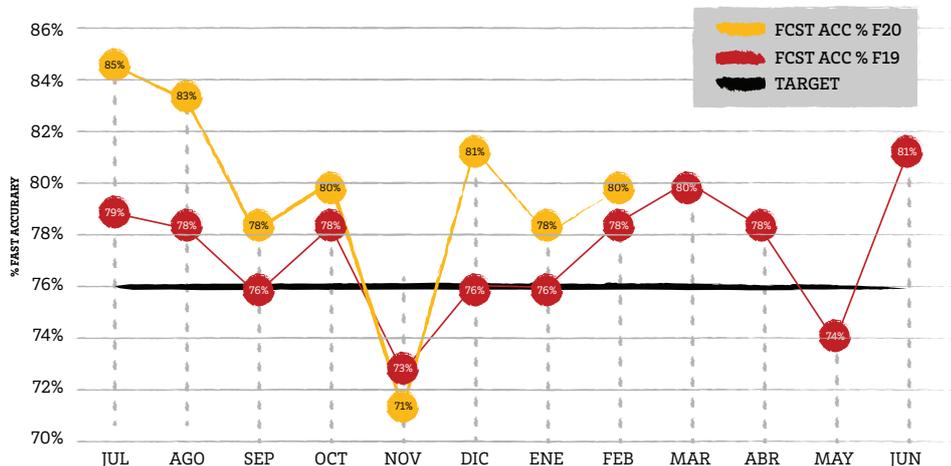
- 👉 Consensus plan YTG.
- 👉 GPS M+2 (18 A 36M).
- 👉 Forecast accuracy YTD.
- 👉 Commercial plan.
- 👉 Finance plan.
- 👉 Operational plan.
- 👉 Service level.
- 👉 Risk and opps.

KPI INTEGRADOR DEL PROCESO S&OP >>> FORECAST ACCURACY

Garantiza disponibilidad de producto, mejora el nivel de servicio hacia nuestros clientes, genera mayor acertividad en la planificación financiera, mejora el flujo de producción y de cosecha, reduce producto inmovilizado y próximo a vencer, etc.



FORECAST ACCURACY VS F19



FORECAST ACCURACY VS. LY

- 1139 Tons VAR ABS vs. F19.
+ 3% Fcst Acc vs. F19.